

Schwierige Gespräche

ambivalent= unklar, hin-und hergerissen

- Gespräche ergeben sich nicht –
Gespräche können gesteuert, geplant und zielgerichtet durchgeführt werden

Wichtig!

- **Was?**
- **Warum?**
- **Wofür?**
- **Mit wem?**

- **Was?:** Fehlende Info? Angst? Belastung?
- **Warum?:** Welche Ursache? Auslöser? Botschaft geben....?
- **Wofür?:** Was ist das Ziel? Was wird besser durch ein Gespräch?
- **Mit wem?:** Mit wem möchte ich das Gespräch führen?
Mit wem kann ich das Gespräch vorbereiten?